

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
Министра образования
Омской области

_____ А.С. Полынский

" 21 " 02 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетным профессиональным образовательным учреждением Омской области «Омский строительный колледж»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие объема информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено НПА	Разместить сведения на сайте: 1. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой. 2. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.	28.03.2025	Ремдюков И.А., заместитель директора		

04-

	3. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие. 4. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.		Черняк А.А., заместитель директора		
Недостаточное количество на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (имеется 3)	Увеличить до 4 количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: -обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.12.2025	Черняк А.А., заместитель директора		
Получатели образовательных услуг, скорее удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (доля составила 96, 49%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации путем улучшения навигации сайта, своевременности обновления информации, создания условий для обратной связи	30.12.2025	Костюк А.С., инженер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности; Выявить потребности обучающихся и родителей в части создания комфортных условий осуществления	30.12.2025	Черняк А.А., заместитель директора		

удовлетворенности - 91,8%)	образовательной деятельности путем анкетирования			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	30.12.2025	Черняк А.А., заместитель директора	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 96,5%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2025	Черняк А.А., заместитель директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 90,7%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с оценкой результатов обучения	30.12.2025	Смаркова В.В., специалист по кадрам	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное	30.12.2025	Смаркова В.В., специалист по кадрам	

доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 89,3%)	оказание услуг, организовав тренинги, по организации успешного взаимодействия				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 97,7%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2025	Смаракова В.В., специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
87,6% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Мониторинг выявления потребностей потребителей в части удовлетворенности оказания услуг	30.12.2025	Паленичкина Н.В., и.о. зав. отделом качества		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации (уровень удовлетворенности – 88,9%)	Повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации	30.12.2025	Паленичкина Н.В., и.о. зав. отделом качества		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности – 92,5%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: - проведение опросов, изучение общественного мнения	30.12.2025	Паленичкина Н.В., и.о. зав. отделом качества		